

Widerrufsbelehrung und Muster- Widerrufsformular

Belehrung über das Widerrufsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) · Stand September 2026 · Fassung WB-1

Haben Sie als Verbraucher:in einen Maklervertrag ausschließlich über Fernkommunikation (z. B. über unsere Website, per E-Mail oder Telefon) oder außerhalb unserer Geschäftsräume mit uns geschlossen, können Sie davon zurücktreten – online auf www.ros-real.at/rechtliches/widerruf/, per E-Mail oder per Post.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ROS Realitäten Vermittlung OG, Kaiserstraße 14/9, 1070 Wien, Telefon +43 664 200 20 27, E-Mail office@ros-real.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online auf www.ros-real.at/rechtliches/widerruf/ ausüben (Formular „Rücktritt erklären“). Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt Ihrer Erklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass wir während der Widerrufsfrist mit unserer Tätigkeit beginnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir unsere Dienstleistung vollständig erbracht haben – bei einem Maklervvertrag also, wenn das vermittelte Geschäft (Kauf, Miete, Pacht) rechtswirksam zustande gekommen ist –, sofern Sie vorher ausdrücklich verlangt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist tätig werden, und Sie bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An ROS Realitäten Vermittlung OG, Kaiserstraße 14/9, 1070 Wien, E-Mail: office@ros-real.at
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): Immobilienvermittlung zu

OBJEKT NR.

ANFRAGE-NR.

ABGESCHLOSSEN AM (*)

DATUM

NAME DES/DER VERBRAUCHER(S)

ANSCHRIFT DES/DER VERBRAUCHER(S)

UNTERSCHRIFT DES/DER VERBRAUCHER(S) (NUR BEI MITTEILUNG AUF PAPIER)

(*) Unzutreffendes streichen.

Weitere Rücktrittsrechte

Zu Ihren Rücktrittsrechten nach § 30a KSchG (Anbot am Tag der ersten Besichtigung) und § 3a KSchG lesen Sie mehr in unseren [Maklerinformationen](#).